



Inspireer jouw klanten op "the magic moment"!

TROUBLESHOOTING GUIDE

Help, onze eigen schermcontent moet aangepast worden ...

- Surf (bij voorkeur met Google Chrome browser) naar www.dz-ooh.be en kies rechtsboven voor **Scherm beheren**. Het Zebrix webplatform zal openen in een nieuw tabblad in je browser. Daar kan je inloggen en je schermcontent updaten.
- **Je kan ook de Zebrix app gebruiken** op jouw smartphone of tablet.
- Volg de **instructies** in de Handleiding Zebrix webplatform / Handleiding Zebrix app. Je kreeg deze handleidingen op papier samen met dit document, en vindt ook alle updates ervan terug op de pagina www.dz-ooh.be/documentatie.
- Heb je **een duwtje in de rug nodig** bij de opmaak van jouw pagina's? Contacteer dan het opmaakteam via info@dz-ooh.be of bel 051 26 66 86.
- Besteed je de **opmaak** van je pagina's liever uit aan **professionals**? Roularta Local Media biedt jou professionele opmaakservices op maat aan betaalbare prijzen. Stuur je concrete vraag door via www.dz-ooh.be/vragen en je ontvangt een concreet voorstel, waarna jij beslist.

Help, inloggen op Zebrix lukt niet ...

- Om in te loggen op Zebrix (webplatform of app) typ je bij **Client**: RMG-cm. Je **username en password** voor Zebrix kreeg je samen met dit document. Vind je jouw login gegevens niet meer terug? Contacteer ons via info@dz-ooh.be of bel 051 26 66 86.

Oei, er draait content die niet passend is voor onze zaak !

Alhoewel wij advertenties van rechtstreeks concurrerende handelszaken weren op jouw DZ out-of-home scherm kan er – geheel buiten onze wil – toch ongewenste content opduiken uit onverwachte hoek.

- **Schakel jouw scherm niet uit**. Als Roularta Local Media niet op de hoogte is, zullen wij jouw scherm vanop afstand mogelijks snel terug activeren ...
- Contacteer Roularta Local Media telefonisch via **051 26 66 86** of via info@dz-ooh.be zodat we de betrokken advertentie kunnen verwijderen.

Help, onze schermcommunicatie is uitgevallen (zwart scherm)...

- Check of de **stroomtoevoer** naar jouw scherm nog OK is. Aan het scherm zelf kan je dit niet zien ... Dus kijk je best even of andere elektrische apparaten op dezelfde leiding nog functioneren. Indien niet, dan kan je het probleempje met de elektriciteit in jouw zaak best zelf (laten) oplossen. Indien wel, dan kan je naar de volgende stap hieronder.
- Check of de **internetconnectie van jouw scherm nog OK** is. Een heel klein rood driehoekje in de rechterbenedenhoek van jouw scherm betekent dat het scherm geen internetconnectie meer heeft. Test dan a.u.b. even met jouw pc, laptop of smartphone of je nog internetconnectie hebt in de zaak? Indien niet, herstel dit dan a.u.b. zelf, of neem contact met jouw internetprovider. Indien je wel internetverbinding hebt met een ander toestel, ga dan naar de volgende stap.
- Andere oorzaak, of **nog niet opgelost?**
Contacteer ons via het contactformulier op www.dz-ooh.be/vragen of via info@dz-ooh.be of telefonisch via 051 26 66 86

Help, ons scherm speelt ook wanneer de zaak gesloten is ...

De activatie van jouw scherm is gekoppeld aan jouw openingsuren, maar die zijn mogelijks niet meer correct in ons systeem ...

- **Schakel jouw scherm niet uit.** Als Roularta Local Media niet op de hoogte is van de verandering in jouw openingsuren zal het probleem zich wellicht elke week opnieuw stellen. En dat is natuurlijk niet de bedoeling!
- Roularta Local Media past de zendtijd van je scherm graag voor jou aan. Surf naar www.dz-ooh.be/zendtijd en **geef de exacte openingsuren door** waarmee we het scherm kunnen aansturen.

Wij gaan in verlof. Ons scherm moet uitgezet worden ...

De activatie van jouw scherm is gekoppeld aan jouw openingsuren ... Dus zolang je verlof niet gekend is bij Roularta Local Media, zal jouw scherm dagelijks opstarten volgens jouw normale openingstijden.

- **Schakel jouw scherm niet uit.** Als Roularta Local Media niet op de hoogte is van je verlof zal het scherm mogelijks van op afstand onnodig terug geactiveerd worden terwijl je zaak nog even gesloten is.
- Roularta Local Media kan het **zendschema** van jouw scherm tijdelijk **aanpassen**. Geef je verlofplanning daarom **tijdig** door via www.dz-ooh.be/zendtijd

Andere zorg of probleempje?

We helpen je graag via onderstaande contactgegevens!